롯데마트 합격 자기소개서

직무 : 영업관리

| **롯데마트에 지원하게 된 동기를 기술하여 주십시오 입력** |
| --- |
| [PB상품 신뢰의 척도] 부제-고객의 건강은 롯데마트가 책임지겠습니다 대형할인매장에서 쉽게 볼 수 있는 PB상품은 기업이 소비자들에게 보여 줄 수있는 신뢰의 척도라고 생각합니다. 전공공부와 사회경험을 통해 유통분야에 관심이 컸던 저는 롯데마트에 방문할 때면 항상 PB상품을 집중해서 관찰하였는데, 롯데마트는 여러가지 컨셉과 테마로 개발하여 전혀 PB상품임을 느낄 수 없도록 만들었다는 점에서 정말 놀라웠습니다. 하지만 친환경적인 유기농 식품면에서 상품수가 부족하다는 것을 느꼈고, 이를 해결하기 위해서는 로컬푸드를 접목시켜 상품개발에 힘써야 한다고 생각했습니다. 로컬푸드는 지역민들의 경제성장에도 힘을 실어줄 수 있으며 고객에게 더욱 높은 신뢰를 가져다 주어 매출성장에도 도움이 될 것이라고 생각합니다. 고객에게 상품만을 판매하는 것이 아닌 건강을 판매하는 진실적인 업무를 롯데마트 안에서 실현하고 싶습니다. |

| **지원직무와 관련된 경험을 기술하여 주십시오 입력** |
| --- |
| [나 그대에게 모두 드리리] 세븐일레븐에서 3년간 근무를 하면서 얻은 경험으로 화이트데이 기획업무를 맡게되었습니다. 기획에 앞서 설문지를 통해 조사한 결과 매장이 영화관 건물에 위치하다 보니 영화 시작 전에 고객수가 가장 많았으며 평일과 주말 모두 20대 고객이 많았고 화이트데이에 대한 관심도 역시 높았습니다. 설문지를 바탕으로 발주를 진행하였고 판매가 시작되었지만 예상보다 초콜릿과 사탕을 혼합한 제품의 수요가 많아지면서 공급에 어려움을 겪었습니다. 원하는 제품이 없어 발길을 돌리는 고객을 보며 행사가 끝나기 전까지 무조건 제품을 조달하는 것이 가장 중요했습니다. 기획을 망칠 수 없다는 생각하나로 인근 세븐일레븐, 바이더웨이에 양해를 구해 제품을 구하러 다니고, 직접 포장하여 판매하면서 고객의 수요를 충족시키기 위해 노력했습니다. 그 결과 작년보다 20% 매출을 더 올려 행사를 성공적으로 마칠 수 있었습니다, |

| **책임감을 가지고 업무를 완수한 경험이 있다면, 기술하여 주십시오. 입력** |
| --- |
| [하나를 몰라도 열을 배우면 된다] 전공수업 과제로 창업 시뮬레이션 과제가 있었습니다. 5명이 하나의 조로 편성되었고 2명이 중국 유학생이었는데 창업용어를 이해하기 힘들고 시간이 없다는 핑계를 대며 회피하는 터라 나머지 3명이 각자 처리해야 할 부분이 넘쳐났습니다. 저는 팀장을 맡게 되어 더 많은 부분을 책임져야 했고 생소한 명함 디자인을 해야만 했습니다. 기본적인 것만 다룰 줄 알았기에 알고 있는 기법을 총동원해 디자인했지만 원하는 결과에 도달하기 힘들었고, 친구에게 부탁도 해보았지만 그 역시 원하는 결과를 얻지는 못해 스스로 해결할 수밖에 없었습니다. 대충 제출하고 싶지는 않았기에 인쇄소 사무실에 들러 명함제작비도 물어보고 인터넷 명함 디자인 사이트를 뒤져가며 디자인을 하였습니다. 뛰어난 실력은 아니었지만 처음보다는 비교할 수 없이 나아졌고 팀원들에게도 인정받아 성공적으로 과제를 제출할 수 있었습니다. |

| **자신의 성격의 장/단점을 경험에 근거하여 기술하여 주십시오. 입력** |
| --- |
| [열정, 너무 뜨거우니 손대지 마시오] 조명처럼 뜨거운 열정과 환한 유쾌함으로 주변 사람들을 즐겁게 해주고 맡은 일에 책임을 다하는 것이 저의 강점이라고 생각합니다. 작년 교육 기회가 부족한 아이들을 직접 찾아가는 교육기부활동에 참여했습니다. 팀원들과 함께 이해와 재미를 교육의 최종 목표로 각자의 프로그램을 진행하였고, 저는 지구온난화를 주제로 프로그램을 꾸몄지만 초등학생을 대상으로 하다 보니 진행에 어려움을 겪었습니다. 하지만 아이들이 놀고만 귀가하게 할 수는 없기에 놀이를 통해 분위기를 환기시켰고, 승부욕과 집중력을 끌어 내 이해를 도왔습니다. 하지만 교육에 집중하다 보니 시간분배가 제대로 이루어지지 않아 아이들의 휴식시간이 줄어 미안했습니다. 첫날을 바탕 삼아 시간을 철저히 분배하기 위해 노력하였고, 일처리의 효율을 높이기 위해 메모하는 습관을 가져 다른 일을 소홀히 하지 않도록 노력하고 있습니다. |

| **입사후 포부 및 하고 싶은 말을 기술해 주십시오. 입력** |
| --- |
| [호갱님이 아닌 好객님으로 모시겠습니다] 롯데마트가 국가고객만족도 3년 연속 1위와 활발한 해외사업을 벌일 수 있는 이유는 고객만을 위해 달려온 결과라고 생각합니다. 저는 롯데마트 고객님들을 위해 전공수업으로 배운 국제운송, 수출입통관절차, 관세 등 무역에 관한 다양한 지식을 바탕으로 직구 상품 구매과정에 도움을 드리고 싶습니다. 현재 우리나라는 많은 사람들이 손안에 스마트폰에서 실시간 구매를 실행하고 있습니다. 저렴한 해외직구는 유통시장에서 급성장하고 있는 분야로 이용절차만 간단해진다면 누구나 사용하고 싶은 서비스 입니다. 하지만 절차가 매우 복잡하기 때문에 롯데마트 고객님들 역시 수행하기를 주저한다고 생각합니다. 롯데마트는 고객님들에게 저렴한 제품 공급을 위해서라면 국내외가리지 않고 추천하여 클릭 한 번으로 국내외상품의 원스톱 구매가 가능한 사이트로 인식되도록 하겠습니다. |